

社会人としての

接客能力向上研修会



今回は、「コミュニケーションを楽しめるようになること」、「苦手意識の克服」について、実践的な研修を実施いたします。みなさまのご参加をお待ちしております。

日時

平成31年4月25日(木)

第1部

K-2適性検査 13:30~14:20

この検査は自分の「行動の正確さ・速さ」や「衝動抑止性」「精神安定度」等の目安がわかり、新たな自分の発見や自己研鑽に繋がります。

本人と事業主が、その結果を把握し、業務にご活用いただくことで、更なる生産性向上などに繋がります。

第2部

研修会 14:30~17:00

テーマ：苦手意識を超える！一緒に仕事をしたい人になる！

講師：横田 幸子氏

「笑顔のチカラ」、「伝えるチカラ」、「コミュニケーションを楽しむ」、「苦手意識を飛び越えて克服する」この4つを基本に実践的な研修を通して、職場で求められる基本行動を学んで頂きます。

会場

輪島商工会議所507会議室

参加費

1名 3,000円(資料代)

講師：横田 幸子氏 (アナウンサー)

石川県かほく市(旧宇ノ気町)出身。

1976年札幌テレビ放送株式会社入社。

金沢市広報番組「かなざわ散歩道」のリポーターをはじめ、ニュース、各種番組を担当。夕方の「ニュースプラス1」メインキャスター(1998年~2003年)を務める。2004年4月、フリーキャスターとなる。

フリーのアナウンサー、リポーター、ナレーター、司会者として活動するかたわら、後輩の指導、育成にも情熱的に取り組んでいる。

参加申込書

申込先：輪島商工会議所 TEL 22-7777 FAX 22-7707

事業所名	氏名