

社会人としての接客能力向上研修会 (新入社員、若手社員編)

今回の研修は、新入社員・若手社員向けの接遇・接客能力向上として「笑顔のチカラ」「伝えるチカラ」における要素について実践的に研修を実施いたします。同時にK-2適性検査を行っており、この検査では「行動の正確さ・速さ」や「衝動抑止性」「精神安定度」等の目安がわかります。本人と事業主が、その結果を自覚し、業務にご活用ください。

新入社員・若手社員のご参加をお待ちしております。

＜日 時＞ 平成30年4月16日(月)

＜場 所＞ 輪島商工会議所 507会議室

・K-2適性検査 13:00～14:00

※後日、検査結果票をお渡しします。

・社会人としての接客能力向上研修会
14:00～17:00

講師 横田 幸子 氏

経歴 石川県かほく市(旧宇ノ気町)出身。

1976年札幌テレビ放送株式会社入社。

ラジオ・テレビでアナウンサーとして10年、1986年フリーアナウンサーとなる。北日本放送の「ズームイン朝」や、石川テレビ等で番組を担当、フリーのパーソナリティ、アナウンサー、司会者として活動。

1990年4月、テレビ金沢開局に伴い同社に入社。

金沢市広報番組「かなざわ散歩道」のリポーターをはじめ、ニュース、各種番組を担当。夕方の「ニュースプラス1」メインキャスター(1998年～2003年)を務める。2004年4月、フリーキャスターとなる。

フリーのアナウンサー、リポーター、ナレーター、司会者として活動するかたわら、後輩の指導、育成にも情熱的に取り組んでいる。

＜受講料＞ K-2適性検査を受ける場合のみ 1名 3,000円

＜申込先＞ 輪島商工会議所 TEL 22-7777 FAX 22-7707

社会人としての接客能力向上研修会 参加申込書

参加部分に○印をつけて下さい。

事業所名	氏 名	K-2 適性検査	研修会